

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE TABLEDESGOURMANDS.FR

Version du 26/08/2025

<b>ARTICLE 1</b>	<b>PRÉAMBULE</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2</b>	<b>OBJET</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 3</b>	<b>MENTIONS LÉGALES</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 4</b>	<b>ACCES AU SITE ET AUX SERVICES</b>	<b>3</b>
<b>4.1</b>	<b>CONDITIONS D'ACCÈS</b>	<b>3</b>
<b>4.2</b>	<b>CAPACITÉ JURIDIQUE</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 5</b>	<b>ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 6</b>	<b>INSCRIPTION SUR LE SITE</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 7</b>	<b>DESCRIPTION DES SERVICES</b>	<b>4</b>
<b>7.1</b>	<b>APPEL À CONTRIBUTIONS</b>	<b>4</b>
<b>7.2</b>	<b>SUIVI ET COMMENTAIRES</b>	<b>4</b>
<b>7.3</b>	<b>BOÎTE À IDÉES SPONTANÉES</b>	<b>5</b>
<b>7.4</b>	<b>POINTS BONUS ATTRIBUÉS PAR UNE MARQUE</b>	<b>5</b>
<b>7.5</b>	<b>POINTS BONUS ATTRIBUÉS PAR GROUPE FANVOICE</b>	<b>5</b>
<b>7.6</b>	<b>MESSAGERIE</b>	<b>5</b>
<b>7.7</b>	<b>AUTRES SERVICES</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 8</b>	<b>GRATUITE DES SERVICES</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 9</b>	<b>PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CESSIION A TITRE GRATUIT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE SUR LES CONTRIBUTIONS</b>	<b>6</b>
<b>9.1</b>	<b>DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA MARQUE</b>	<b>6</b>
<b>9.2</b>	<b>CESSIION DES DROITS SUR LES CONTRIBUTIONS</b>	<b>6</b>
<b>9.3</b>	<b>PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE GROUPE FANVOICE ET DES MARQUES – ABSENCE DE CESSIION</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 10</b>	<b>OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 11</b>	<b>GARANTIES DE L'UTILISATEUR</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE 12</b>	<b>COMPORTEMENTS PROHIBES</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE 13</b>	<b>SANCTION DES MANQUEMENTS</b>	<b>10</b>
<b>ARTICLE 14</b>	<b>LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET GARANTIES</b>	<b>10</b>
<b>ARTICLE 15</b>	<b>LIENS HYPERTEXTES</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 16</b>	<b>MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 17</b>	<b>DURÉE DES SERVICES - DESINSCRIPTION</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 18</b>	<b>CHAMPS D'APPLICATION / COMPÉTENCE</b>	<b>11</b>

## ARTICLE 1 PRÉAMBULE

La table des Gourmands est une communauté dont les membres peuvent tester des innovations ou donner leurs avis et idées sur des appels à contributions proposés par La table des Gourmands (ci-après la « **Marque** » ou « **Nous** ») et répondre à des sondages. Cette communauté se veut libre et ouverte et sera animée par la Marque. Chaque membre est invité à s'y exprimer en toute sincérité et exposer son point de vue librement de façon à faire avancer la réflexion. Les messages doivent donc y être écrits dans un ton cordial et constructif, sans porter offense aux idées des autres.

## ARTICLE 2 OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services (ci-après les « **Services** ») proposés sur le site [www.tabledesgourmands.fr](http://www.tabledesgourmands.fr) (ci-après le « **Site** »).

Le Site est une plateforme d'innovation participative, qui fait l'objet d'une licence d'utilisation concédée à la Marque par la société Groupe FANVOICE, SAS au capital social de 777 026 €, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 798 949 954, dont le siège social est situé 16, Avenue Hoche – 75008 Paris (ci-après : « **Groupe FANVOICE** »).

Le Site permet au public de contribuer soit à la création de nouveaux produits ou services, soit à l'amélioration de produits ou de services existants, qu'il s'agisse de leurs caractéristiques techniques, esthétiques ou marketing, de leur packaging, de leur promotion ou de leurs modes de distribution.

Les présentes conditions générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

## ARTICLE 3 MENTIONS LÉGALES

En naviguant sur [www.tabledesgourmands.fr](http://www.tabledesgourmands.fr), ci-après « le Site », vous reconnaissez, en votre qualité d'utilisateur, ci-après désigné par « vous » ou « l'Internaute », connaître les conditions d'usage figurant ci-après, ainsi que les conditions spécifiques relatives à certains services du Site, et en accepter les termes.

L'éditeur du Site est la société SAVENCIA SA , société anonyme, ci-après « l'Editeur », au capital social de 14 032 930€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro :

Numéro SIREN : 847 120 185

Numéro SIRET : 847 120 185 00164

APE : 6420Z

et dont le n° de TVA intracommunautaire est le FR 46 847 120 185.

Le siège social est situé au 42, rue Rieussec – 78223 Viroflay cedex -FranceTel : +33 (0)1 34 58 63 00

Email : [savenciacomunication@lalliance.com](mailto:savenciacomunication@lalliance.com)

Directeur de publication : Aude ABAUZIT-DIOT

Hébergeur du Site :

OVH

2 rue Kellerman

2 rue Kellermann

BP 80157

59053 Roubaix Cedex 1

FRANCE

## **ARTICLE 4      ACCES AU SITE ET AUX SERVICES**

### **4.1    Conditions d'accès**

Tout internaute peut consulter le Site, en ce compris la présentation des Marques et de leurs produits ou services, les commentaires et contributions mis en ligne, ainsi que les profils publics des personnes inscrites sur le Site.

Seules les personnes s'étant inscrites sur le Site (ci-après les « **Utilisateurs** » ou « **Vous** ») dans les conditions prévues à l'article 5 ci-dessous pourront utiliser les Services.

### **4.2    Capacité juridique**

Sans préjudice des dispositions particulières applicables aux traitements de données à caractère personnel des enfants, les Utilisateurs doivent disposer de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut utiliser les Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

## **ARTICLE 5      ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

## **ARTICLE 6      INSCRIPTION SUR LE SITE**

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet, puis valide sa demande de création de compte en cliquant sur le lien qui lui sera envoyé à l'adresse email que l'Utilisateur aura renseigné. L'inscription est gratuite. L'Utilisateur doit fournir au minimum l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée. Il peut également, s'il le désire, fournir les informations facultatives susceptibles de figurer sur ce formulaire, ainsi que publier une image ou une photographie sur son profil. L'ensemble des dispositions relatives aux traitements des données à caractère personnel est défini dans un document annexe et fait l'objet de mentions d'information et/ou d'acceptation affichées sur le Site au moment de la collecte notamment.

La validation de l'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Groupe FANVOICE juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

Les notifications du Site seront envoyées à l'adresse email indiquée dans le profil de l'Utilisateur. Avant toute participation à une Campagne, et plus généralement durant toute la période d'inscription sur le Site, l'Utilisateur devra donc s'assurer de la validité de son adresse email.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe, ou, s'il le choisit, via FANVOICE CONNECT ou FACEBOOK CONNECT.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter la Marque ou Groupe FANVOICE aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Marque et à Groupe FANVOICE le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## **ARTICLE 7      DESCRIPTION DES SERVICES**

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Groupe FANVOICE juge les plus appropriés.

### **7.1    Appel à contributions**

Les Utilisateurs peuvent contribuer à la création et/ou à l'amélioration de produits ou services pour lesquels une Marque a sollicité leur avis et a publié sur le Site un appel à contribution (ci-après la « **Campagne** »).

L'intervention des Utilisateurs se fait selon les étapes suivantes :

#### **7.1.1    Fiche de présentation de la Marque**

Les Utilisateurs ont accès à une fiche sur laquelle sont présentées la Marque et les Campagnes qu'elle a lancées.

#### **7.1.2    Lancement de la Campagne**

La Marque met à la disposition des Utilisateurs une page sur laquelle est présenté le produit ou le service faisant l'objet de la Campagne.

#### **7.1.3    Intervention des Utilisateurs**

Les Utilisateurs interviennent en postant des idées, des avis, des propositions, des concepts, des dessins, des schémas, des textes, des images des photographies, des vidéos et tous autres contenus (ci-après les « **Contributions** »).

### **7.2    Suivi et commentaires**

Les Utilisateurs ont la possibilité de suivre une ou plusieurs Marques de leur choix ou d'autres Utilisateurs afin d'être notifiés de tous nouveaux avis, nouvelles Contributions ou nouvelles Campagnes publiés sur le Site.

Les Utilisateurs ont la possibilité de poster des avis, des opinions et tout autre commentaire sur les Contributions des autres Utilisateurs (ci-après les « **Commentaires** ») et de voter pour ces Contributions, ce qui fait partie intégrante du processus de création communautaire.

### **7.3    Boîte à idées spontanées**

Les Utilisateurs ont la possibilité de poster spontanément des idées, des avis, des propositions, des concepts, des dessins, des schémas, des textes, des images des photographies, des vidéos et tous autres contenus, sans lien avec une Campagne particulière (ci-après les « **Contributions hors Campagne** »). Les Utilisateurs n'ont pas accès aux Contributions hors Campagne postées par les autres Utilisateurs.

#### **7.4 Points bonus attribués par une Marque**

Les Marques peuvent proposer aux Utilisateurs un système de points-bonus, leur permettant de bénéficier de produits ou services gratuits ou à prix réduit (ci-après les « **Récompenses** »).

Le régime de ces points-bonus, notamment la durée de leur validité, les produits ou services proposés et la valeur du point-bonus, est défini et géré exclusivement par la Marque, selon un barème consultable sur la page de Campagne de la Marque.

Les points-bonus ainsi obtenus sont calculés et décomptés en fonction de critères objectifs qui figurent dans la rubrique FAQ du Site. Ce décompte fait foi sans contestation possible.

La Marque est seule responsable de l'attribution et de la remise des Récompenses. En cas de problème quant au versement et à l'envoi des Récompenses, l'Utilisateur devra contacter la Marque directement et par ses propres moyens. Si l'Utilisateur n'obtient pas de réponse dans un délai de trois mois à compter de la fin de la Campagne, il pourra contacter Groupe FANVOICE aux coordonnées indiquées à l'article 3. Groupe FANVOICE fera alors ses meilleurs efforts pour aider l'Utilisateur dans ses démarches. Les Utilisateurs reconnaissent toutefois, de convention expresse, que Groupe FANVOICE n'est soumise qu'à une obligation de moyens et ne saurait voir sa responsabilité engagée à ce sujet.

Les Récompenses proposés par les Marques seront envoyés à l'adresse postale indiquée dans le profil de l'Utilisateur. Avant toute participation à une Campagne, et plus généralement durant toute la période d'inscription sur le Site, l'Utilisateur devra donc s'assurer de la validité de l'adresse postale renseignée dans son profil.

#### **7.5 Points bonus attribués par Groupe FANVOICE**

Groupe FANVOICE attribuera également ses propres points-bonus aux Utilisateurs, pour les récompenser de leur activité globale sur la plateforme. Ces points-bonus n'auront pas de valeur financière et ne donneront lieu à l'attribution d'aucun produit ou service.

#### **7.6 Messagerie**

Chacun des Utilisateurs a accès à une fonction de notification lui permettant de recevoir des messages de la part de la Marque. Cette dernière utilisera cette fonction de notification notamment pour informer les Utilisateurs de toute modification ou mise à jour des Services.

#### **7.7 Autres Services**

Groupe FANVOICE se réserve de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

### **ARTICLE 8 GRATUITE DES SERVICES**

**O**

Les Services sont fournis à titre gratuit pour les Utilisateurs.

## **9.1 Droits de propriété intellectuelle de la marque**

Le Site et l'ensemble de son contenu (en particulier les marques commerciales, logos, tout élément graphique, textuel et informatique du Site dont notamment les arborescences, mises en forme, articles, présentations, illustrations, photographies, et/ou tout autre document) sont protégés par les réglementations françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Tous droits réservés copyright © - depuis 2025.

En aucun cas, la navigation sur le Site, ou les mentions y figurant, ne peuvent être interprétées comme accordant une licence d'utilisation ou un quelconque droit d'utiliser ces éléments.

A ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, sont interdites (article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle français). Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon (articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français). L'Editeur pourra se prévaloir de ses droits, en particulier de propriété intellectuelle, pour engager des poursuites notamment pénales.

L'Editeur se réserve le droit d'améliorer ou de modifier à tout moment les informations, produits, programmes ou conditions d'utilisation décrits dans le Site, et ce sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait. Les conditions et mentions applicables seront celles en vigueur à la date de votre connexion au Site.

Toutes les marques citées, en particulier La Table des Gourmands, sont des marques déposées.

Les photographies utilisées sur le Site sont protégées par le droit d'auteur. Pour des raisons pratiques, les crédits ne sont pas mentionnés sur la photographie. Pour plus d'information sur l'auteur des photographies, vous pouvez contacter l'Editeur via le formulaire de contact figurant sur le Site.

## **9.2 Cession des droits sur les Contributions**

L'Utilisateur cède à la Marque qui a lancé la Campagne, à titre exclusif, pour le monde entier et toute la durée légale de protection du droit d'auteur, l'ensemble des droits attachés à ses Contributions et Contributions hors Campagne protégées ou protégeables par un droit de propriété intellectuelle (ci-après les « **Créations** »), ce qui comprend les droits suivants :

- le droit de reproduire les Créations, en totalité ou en partie, en tout format, sur tout support notamment imprimé, électronique, numérique, informatique, sur tout produit, de quelque nature qu'il soit et par tout procédé matériel ou immatériel, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles ;
- le droit de fabriquer, éditer, diffuser et commercialiser les Créations, en autant d'exemplaires qu'il plaira à la Marque, en tout ou en partie et par tous circuits de commercialisation ;
- le droit de représenter publiquement les Créations, en totalité ou en partie, en tout lieu physique, à travers tous médias, tous réseaux et tous moyens de diffusion, de quelque nature qu'ils soient, existants ou à venir, prévisibles ou imprévisibles, tels que, sans que cette liste soit limitative, les réseaux de communication dont internet et la téléphonie mobile, la télédiffusion, le cinéma ou l'affichage ;
- le droit d'adapter, traduire, modifier, arranger, transformer et corriger les Créations, notamment, sans que cette liste soit limitative, à travers la retouche, le recadrage, le changement de format ou de couleurs des Créations ou encore l'apposition sur celles-ci, par la Marque, de son nom, de sa marque et de son logo, pour tenir compte en particulier de contraintes techniques,

matérielles ou commerciales ou pour tout autre motif, sous réserve du respect du droit moral de l'Utilisateur ;

- le droit d'utiliser les Créations, en totalité ou en partie, afin de les incorporer dans ou exploiter à travers tous produits ou services, dans tous les secteurs du commerce et de l'industrie ;
- le droit d'utiliser les reproductions et/ou représentations des Créations réalisées selon les modalités décrites ci-dessus, à des fins promotionnelles, commerciales ou non, ainsi que de les diffuser à titre gratuit ou payant ;
- le droit de déposer les Créations à titre de marque, de brevet, de dessin ou modèle ou de tout autre droit de propriété intellectuelle susceptible de faire l'objet d'un dépôt ou d'un enregistrement ;
- le droit d'utiliser tout ou partie des Créations aux fins d'exploitation dérivées, notamment en vue de fabriquer et diffuser des produits commerciaux, de quelque nature que ce soit, et de les distribuer, en particulier dans les domaines des jeux, jouets, objets ou œuvres d'art plastique ou arts appliqués, papeterie, bureautique, fonds d'écran, articles de bureau, habillement, ameublement, articles de décoration, arts de la table, toilette, hygiène, alimentation.

Les droits décrits ci-dessus pourront être exploités directement par la Marque, cédés ou concédés par elle à des tiers, en tout ou en partie, selon les conditions et modalités qu'elle jugera les plus appropriées.

L'Utilisateur garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour consentir la présente cession et que les Créations ne contiennent rien qui puisse tomber sous le coup des lois et règlements relatifs notamment à la contrefaçon, la concurrence déloyale, la vie privée, le droit à l'image, les droits de la personnalité et plus généralement contrevenir aux droits des tiers.

A l'issue de la Campagne, les Créations qui n'auront pas été retenues ni reprises par la Marque, dans le cadre de la Campagne, feront l'objet d'une rétrocession automatique et sans formalité à l'Utilisateur qui les aura cédées.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que ses Contributions et Contributions hors Campagne peuvent être utilisées par la Marque qui a lancé la Campagne, en totalité ou en partie, aux fins de la création ou de l'amélioration des produits ou services objet de la Campagne, ainsi que de leur exploitation et de leur promotion.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que ses Contributions et Contributions hors Campagne peuvent ainsi être publiées sur les réseaux sociaux où la Marque est présente et sur les sites internet et intranet de la Marque, ainsi qu'être indexées par les moteurs de recherche.

La cession définie au présent article ne donnera lieu à aucune rémunération au profit de l'Utilisateur, qui accepte expressément de céder ses droits sur les Créations à titre gratuit.

### **9.3 Propriété intellectuelle de Groupe FANVOICE et des Marques – Absence de cession**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc...) exploités par Crowd Prediction ou les Marques au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de Groupe FANVOICE ou des Marques sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **ARTICLE 10 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. La responsabilité de la Marque ou de Groupe FANVOICE ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre et l'Utilisateur qui contreviendrait à cette obligation s'engage à les garantir dans les conditions définies à l'article 11.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les Marques et les autres Utilisateurs, des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services, de ses Contributions et Contributions hors Campagne et de ses Commentaires. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les Marques et les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

En particulier, pour respecter l'esprit d'innovation participative du Site, l'Utilisateur s'interdit de dénigrer les Contributions et Commentaires des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec la Marque et Crowd Prediction en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable de ses Contributions, Contributions hors Campagne et Commentaires. Il garantit à Groupe FANVOICE et à la Marque qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à leur diffusion.

Il s'engage à ce que lesdites Contributions, Contributions hors Campagne et Commentaires soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de Groupe FANVOICE ou de la Marque.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des contenus contrefaisants,
- des contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des contenus faisant la promotion de produits illicites ou soumis à régulation, tels que le tabac, l'alcool, les drogues ou les armes,
- des contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute Marque se réserve le droit de supprimer, soit directement, soit par l'intermédiaire de Groupe FANVOICE, à la demande de la Marque, tout Commentaire et/ou toute Contribution qui lui serait préjudiciable.



En outre, tout Utilisateur peut signaler tout Commentaire et/ou toute Contribution qu'il estimerait illicite en utilisant la fonctionnalité « signaler un abus », disponible sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que par la mise en ligne de ses Contributions, Contributions hors Campagne et Commentaires sur le Site, il a l'intention de participer volontairement et librement à un processus d'innovation participative avec les membres du Site et avec les Marques.

A cet égard, ses interventions sur le Site et ses relations avec Groupe FANVOICE ou avec la Marque ne sauraient en aucun cas être assimilées à un contrat de prestations de service, à un contrat de sous-traitance ou à un contrat de travail.

En particulier, il n'existe aucun lien de subordination entre l'Utilisateur et Groupe FANVOICE, ni entre l'Utilisateur et la Marque.

En outre, l'Utilisateur renonce de convention expresse à toute prétention financière dans le cadre des Services.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'objectif de Marque est de bénéficier de l'intelligence collective et de la créativité des membres de la communauté, afin de créer des produits ou services mieux adaptés aux attentes des consommateurs.

En conséquence, avant d'apporter toute Contribution ou de poster tout Commentaire dans le cadre d'une Campagne, l'Utilisateur s'engage à prendre connaissance du contexte et des objectifs de la Campagne et de la Marque. L'Utilisateur fera ses meilleurs efforts pour que ses Contributions et Commentaires restent cohérents avec les objectifs de la Campagne.

L'Utilisateur reconnaît et accepte également que la Marque est seule juge de la qualité ou de la pertinence de ses Contributions et Contributions hors Campagne et décide seule, selon ses propres critères, de la sélection des propositions qu'elle souhaite réellement intégrer dans la conception de ses produits ou services.

Une fonctionnalité mise à la disposition des Marques sur le Site leur permettra d'indiquer aux Utilisateurs les Contributions et Contributions hors Campagne qui auront retenu leur attention.

L'Utilisateur doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens ses Contributions et Contributions hors Campagne ou les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires, dont aucune copie ne lui sera fournie. La Marque et Groupe FANVOICE déclinent toute responsabilité en cas de perte éventuelle de ces informations.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que La Marque se réserve à tout moment la faculté de contrôler l'exactitude du calcul des points-bonus qui lui seraient décomptés et attribués, notamment afin de prévenir toute fraude.

L'Utilisateur est informé et accepte que :

- La mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable ;
- L'utilisation de certaines fonctionnalités du Site nécessite qu'il possède un compte personnel sur certains réseaux sociaux, dont il est seul responsable.

## **ARTICLE 11 GARANTIES DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur garantit Groupe FANVOICE et la Marque contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'elles pourraient subir du fait de la violation, par l'Utilisateur, de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser Groupe FANVOICE et la Marque de tout préjudice qu'elles subiraient et à leur payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elles pourraient avoir à supporter de ce fait.

## **ARTICLE 12 COMPORTEMENTS PROHIBES**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique de la Marque, de Groupe FANVOICE ou d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique de la Marque, de Groupe FANVOICE ou d'un tiers, et/ou en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- le crawling, ou aspiration, des contenus du Site ou des profils des Utilisateurs par des robots ou tout autre moyen, afin de copier les données,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, les données, ou tout autre élément du Site, ainsi que les Créations des Utilisateurs.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Groupe FANVOICE ou de la Marque, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Groupe FANVOICE, de la Marque ou des usagers du Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

L'accès à des zones protégées par un mot de passe est réservé uniquement aux personnes autorisées. L'Internaute s'engage à ne pas forcer l'accès à ces zones, et notamment à ne pas usurper l'identité, le code d'accès ou l'adresse d'un autre utilisateur. Toute personne non autorisée tentant d'accéder à ces zones pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **ARTICLE 13 SANCTION DES MANQUEMENTS**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, La Marque et Groupe FANVOICE se réservent le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer toutes Contributions et Contributions hors Campagne ou tous Commentaires mis en ligne sur le Site,

- publier sur le Site tout message d'information que la Marque et Groupe FANVOICE jugeront utile,
- annuler les points-bonus collectés frauduleusement par l'Utilisateur,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

La suspension temporaire ou définitive de l'accès au Site ne remet en aucun cas en cause la cession des droits définie à l'article 9.

## **ARTICLE 14      LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ET GARANTIES**

L'Editeur rappelle aux Internaute les caractéristiques et les limites du réseau internet. L'Editeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage résultant de l'accès au Site ou, au contraire, de l'impossibilité d'y accéder. L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'indisponibilité du Site, pour quelque cause que ce soit (défaut technique, encombrement du réseau, ...).

L'Internaute admet expressément utiliser le Site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. L'Editeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé aux Internaute, à leurs équipements informatiques ou de télécommunications, aux données qui y sont stockées et aux conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

Groupe FANVOICE se réserve le droit d'intervenir, à la demande de la Marque, pour supprimer toute Contribution et/ou tout Commentaire qui seraient préjudiciables à celle-ci. Cette suppression est faite sous la seule responsabilité de la Marque.

Groupe FANVOICE intervient en qualité d'intermédiaire technique en ce qu'elle met à la disposition des Utilisateurs et des Marques des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation dans le cadre des Services. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Utilisateurs et de la Marques, étant précisé que pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Groupe FANVOICE agit en son nom personnel et ne conclut aucun acte juridique au nom et pour le compte des Utilisateurs ou des Marques, qui interagissent directement entre eux.

Groupe FANVOICE n'est pas partie aux relations entre les Utilisateurs et la Marque et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir à l'occasion de ces relations, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un Utilisateur et la Marque, notamment concernant les Contributions, Contributions hors Campagne et Commentaires apportées par un Utilisateur à la Marque, dans le cadre d'une Campagne, l'attribution ou la remise des Récompenses par une Marque à un Utilisateur ou toute autre obligation quelconque à laquelle les Utilisateurs ou les Marques seraient tenus.

Groupe FANVOICE n'est aucunement responsable des échanges ou des relations entre les Utilisateurs et la Marque qui auraient lieu en dehors du Site ou des Services. Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, Groupe FANVOICE invite les Utilisateurs à lui faire part de toutes les observations et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des interactions réalisées par l'intermédiaire des Services.

Groupe FANVOICE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Groupe FANVOICE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance.

La Marque ou Groupe FANVOICE ne sauraient être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui leur sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La Marque et Groupe FANVOICE ne garantissent pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

Les informations du Site sont fournies à titre indicatif. Les informations diffusées sur le Site sont actualisées et vérifiées périodiquement mais peuvent encore contenir des erreurs. Les informations doivent en tout état de cause être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du Site (ces données peuvent avoir fait l'objet de mises à jour entre le moment où vous les avez téléchargées et celui où vous en prenez connaissance). En tout état de cause, la responsabilité de l'Editeur ne saurait être engagée du fait de ces informations.

## **ARTICLE 15 LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut comporter des liens hypertextes vers des sites tiers. L'Internaute qui serait redirigé vers un site tiers par l'intermédiaire d'un lien hypertexte établi en direction d'autres sites reconnaît que l'Editeur ne maîtrise pas le contenu, les informations, les produits et services offerts sur ces sites. En conséquence, l'Editeur ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour d'éventuels dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de sites accessibles via les liens hypertextes. L'Editeur n'est également pas responsable des liens hypertextes pointant vers le Site.

Toute personne souhaitant mettre en place des liens hypertextes pointant vers le Site devra en obtenir l'autorisation écrite et préalable de l'Editeur.

## **ARTICLE 16 MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

La Marque se réserve la faculté de modifier les présentes conditions générales, sous réserve d'en informer l'Utilisateur, par tout moyen utile.

Sans préjudice des droits qui lui sont accordés par la réglementation applicable aux données à caractère personnel, L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services.

## **ARTICLE 17 DUREE DES SERVICES - DESINSCRIPTION**

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment :

- depuis son Espace Personnel : la désinscription est alors immédiate et le compte est désactivé.
- en en faisant la demande à l'adresse : [contact@fanvoice.com](mailto:contact@fanvoice.com). la désinscription est alors effective dans les meilleurs délais après réception de la demande par Groupe FANVOICE et le compte est désactivé.

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont traitées conformément à la Charte relatives aux données à caractère personnel par ailleurs acceptée par l'Utilisateur.

La désinscription entraîne la perte des points-bonus associés au Compte de l'Utilisateur.

Groupe FANVOICE peut mettre fin aux Services. Il en informera les Utilisateurs au minimum un mois avant ladite cessation des Services. Celle-ci prendra effet, en tout état de cause, après la fin des dernières Campagnes en cours publiées sur le Site.

#### **ARTICLE 18 CHAMPS D'APPLICATION / COMPÉTENCE**

Les présentes conditions s'appliquent à tous les Internautes quels qu'ils soient, sans limitation dans le temps ou dans l'espace.

Si vous êtes commerçant, vous acceptez que tout litige pouvant découler de l'utilisation du site soit exclusivement de la compétence de la loi française et des tribunaux compétents de Paris.

**FIN DU DOCUMENT**